

**DESEMPEÑO DE INTELSAT, LTD. EN CUANTO A LAS
OBLIGACIONES DE CONECTIVIDAD VITAL (“OCV”)**

I. RESUMEN

1. Durante su primera reunión, celebrada en mayo de 2007, el Grupo de Acción sobre la OCV reconoció que los cálculos del Índice de Precios OCV no se habían efectuado en forma acorde con las disposiciones del contrato de OCV aprobado por la Asamblea de Partes y la Junta de Gobernadores. Asimismo, el Grupo de Acción sobre la OCV recomendó que las Partes de la ITSO notificaran a los clientes OCV ubicados en sus respectivas jurisdicciones que dieran inicio a un proceso de solución de controversias enviando una carta a Intelsat de conformidad con el Artículo 4.7 del contrato de OCV, y solicitó que el Director General brindara asistencia a los clientes OCV en el transcurso del proceso de solución de controversias en virtud del Artículo 4 del Acuerdo de Servicios Públicos (ASP).

2. La ITSO celebró varias reuniones con Intelsat para tratar de llegar a una solución amistosa de las cuestiones relativas a las tarifas OCV para el período 2001-2005. Al no haberse llegado a esa solución, la ITSO ha informado de ese resultado a los clientes OCV y, de conformidad con el Artículo 4.01 del Acuerdo de Servicios Públicos, ha indicado a un experto para el caso en que dichos clientes decidan recurrir a un arbitraje en relación con Intelsat.

3. El Grupo de Acción sobre la OCV, durante su primera reunión, también reconoció que el examen de la Cesta del Índice de Precios OCV al cuarto año desde la privatización, efectuado en julio de 2005, no se llevó a cabo de conformidad con las disposiciones del contrato de OCV aprobado por la Asamblea de Partes y la Junta de Gobernadores.

4. Hasta la fecha Intelsat no ha presentado al Director General una Cesta del Índice de Precios OCV revisada que cumpla los objetivos trazados en el documento BG-129-19, ni ha confirmado que la metodología convenida entre la misma y la ITSO en 2004 se utilizará en los cálculos del Índice de Precios OCV para 2006 y años posteriores.

.

**II. DECISIONES DE LA AP-31 ACERCA DE LAS OBLIGACIONES DE
CONECTIVIDAD VITAL (“OCV”) DE INTELSAT**

5. La Trigésima Primera Reunión de la Asamblea de Partes (AP-31), celebrada en marzo de 2007, decidió *“tomar nota de de que hay cuestiones sin resolver con respecto al cumplimiento por Intelsat de sus obligaciones en el marco del ámbito de la conectividad vital (OCV) que*

deben ser objeto de un trabajo ulterior:

- (i) la reevaluación de los precios de la OCV al 18 de julio de 2004;*
- (ii) el suministro de una nueva Cesta del Índice de Precios OCV, para el período 2006-2009, que cumpla los objetivos articulados en el documento BG-129-19; y*
- (iii) la metodología para el cálculo del Índice de Precios OCV (incluidos los temas de descuentos por volumen, adición, servicios agrupados y servicios nuevos de toda la flota de Intelsat)”.*

6. La AP-31 también decidió “*crear un Grupo de Acción sobre la OCV a fin de que el mismo proponga las acciones que se han de tomar para abordar los temas relacionados con las obligaciones enmarcadas en la OCV*”. A dicho grupo se le confió el siguiente mandato:

- “(a) analizar los cálculos del Índice de Precios OCV efectuados por Intelsat correspondientes a 2004 y 2005;*
- (b) analizar la nueva Cesta del Índice de Precios OCV propuesta por Intelsat, la cual se ha de aplicar a partir de 2006, a fin de evaluar su compatibilidad con los objetivos trazados en el documento BG-129-19;*
- (c) analizar la metodología propuesta por Intelsat para el cálculo del Índice de Precios OCV;*
- (d) analizar la cobertura y capacidad de la flota de satélites de Intelsat en los países enmarcados en el ámbito de la OCV;*
- (e) analizar los temas relativos a la OCV planteados en Azerbaiyán y la República Centroafricana y Zambia, así como en otros países OCV que enfrentan preocupaciones similares; y*
- (f) recomendar acciones para que las emprendan las Partes y los clientes OCV como resultado de los análisis indicados en los incisos supra”.*

7. Durante su primera reunión, celebrada en mayo de 2007, el Grupo de Acción sobre la OCV reconoció “*que los cálculos del Índice de Precios OCV, efectuados anualmente por Intelsat desde la novación de los contratos de servicio al 18 de julio de 2001, no se realizaron de conformidad con las disposiciones del contrato de OCV aprobado por la Asamblea de Partes y la Junta de Gobernadores*” y recomendó “*que las Partes de la ITSO notifiquen a los clientes OCV ubicados dentro de sus respectivas jurisdicciones que den comienzo a un proceso de solución de controversias enviando a Intelsat una carta de conformidad con el Artículo 4.7 del contrato de OCV*”. Asimismo, el Grupo de Acción sobre la OCV solicitó que el Director General “*brinde asistencia a los clientes OCV en el transcurso del proceso de solución de controversias*

de conformidad con el Artículo 4 del Acuerdo de Servicios Públicos (ASP)”.

8. Al Director General se le ha informado que ya varios clientes OCV han enviado una carta a Intelsat, con lo cual dieron inicio al mecanismo de solución amistosa contemplado en el Artículo 4.7 del contrato de OCV¹, y han solicitado que el Director General les brinde asistencia de conformidad con lo estipulado en el Artículo 4.02 del Acuerdo de Servicios Públicos, para procurar llegar a un acuerdo con Intelsat acerca de los términos y condiciones que podrían formar la base de una solución amistosa.

9. Siguiendo los lineamientos trazados por el Grupo de Acción sobre la OCV y respondiendo a la solicitud de los clientes OCV, la ITSO celebró varias reuniones con Intelsat, sin que se pudiera llegar a una solución amistosa de las cuestiones tarifarias de la OCV. La ITSO ha informado acerca de ello a los clientes OCV y, de conformidad con el Artículo 4.01 del Acuerdo de Servicios Públicos, ha indicado a un experto para el caso en que dichos clientes decidan recurrir a un arbitraje en relación con Intelsat.

III. ANÁLISIS DEL DIRECTOR GENERAL ACERCA DE LAS OBLIGACIONES DE CONECTIVIDAD VITAL (“OCV”) DE INTELSAT A PARTIR DE 2006

Revisión del Índice de Precios OCV en el cuarto año contado desde la privatización

10. A la fecha del cuarto aniversario de la privatización, es decir, julio de 2005, Intelsat estaba contractualmente obligada, en virtud del contrato de OCV, a “examinar[á] la cesta del índice de precios OCV para cerciorarse de que representa las tendencias de uso de los Contratos de Servicios OCV vigentes en ese momento. Se entregará un nuevo Apéndice B al cliente...”. En noviembre de 2005, Intelsat entregó a la ITSO la versión preliminar de una Cesta revisada del Índice de Precios OCV, consistente en seis elementos, y solicitó los comentarios de la Organización. La ITSO formuló una serie de preguntas y comentarios a Intelsat, que respondió a los mismos en mayo de 2006.

11. Sobre la base de esa información, la ITSO determinó que la revisión propuesta por Intelsat en cuanto a la Cesta del Índice de Precios OCV no satisfacía los tres objetivos establecidos por la Junta de Gobernadores y la Asamblea de Partes de INTELSAT antes de la privatización².

¹ Los clientes OCV sostienen que sus facturas deberían haber contenido una reducción tarifaria de 15,23% desde el 18 de julio de 2003, por el resto del plazo de vigencia del contrato de OCV.

² Los objetivos de la Cesta del Índice de Precios OCV, tal como se formularon antes de la privatización, se especificaron claramente en el documento BG-129-19 (diciembre de 1999) de la Junta de Gobernadores:

- (i) seguir en forma imparcial los niveles tarifarios generales cobrados a los clientes no amparados por la OCV;
- (ii) ofrecer estabilidad y congruencia a lo largo del tiempo en la determinación de las tarifas OCV; y
- (iii) ser representativa de un número sustancial de compromisos OCV, en términos de tráfico e ingresos.

12. Durante su primera reunión, el Grupo de Acción sobre la OCV reconoció “*que el examen de la Cesta del Índice de Precios OCV efectuado en el cuarto aniversario de la privatización, es decir, en julio de 2005, no se realizó en forma acorde con las disposiciones del contrato de OCV aprobado por la Asamblea de Partes y la Junta de Gobernadores*”.

13. A pesar de las varias reuniones que la ITSO ha mantenido con Intelsat, ésta no ha respondido en forma positiva a la solicitud de la Organización de que proporcione una nueva Cesta del Índice de Precios OCV, de conformidad con el Apéndice B al contrato de OCV, que cumple los objetivos articulados en el documento BG-129-19.

14. Intelsat tampoco ha confirmado que la metodología que convino con la ITSO en 2004 se usará para los cálculos del Índice de Precios OCV correspondientes a 2006 y años posteriores. Esa metodología incluye, por ejemplo, (i) descuentos; (ii) servicios nuevos; (iii) servicios agrupados y (iv) adición, si ciertos elementos de la Cesta tienen un número exiguo, cuando no nulo, de elementos de correspondencia. En cuanto al acceso a la información necesaria para validar el cálculo del Índice de Precios OCV para 2006 y años posteriores, Intelsat confirmó en diciembre de 2006 que iba a brindar acceso a la base de datos del cálculo y el muestreo de contratos, y que asimismo enviaría a la ITSO una carta anual de declaración ejecutiva. Sin embargo, el suministro de un informe de auditoría anual seguía a consideración de Intelsat, y hasta ahora la ITSO no ha recibido información acerca del resultado de esa consideración.

Examen del cálculo del Índice de Precios OCV - 18 de julio de 2006 y de 2007

15. El 12 de enero de 2007 el Director General recibió el informe de Intelsat acerca de su cumplimiento de las obligaciones de servicio público, en el cual se incluía su cálculo del Índice de Precios OCV al 18 de julio de 2006. Hasta ahora, Intelsat no ha entregado al Director General el informe anual 2007 con el cálculo del Índice de Precios OCV, al 18 de julio de 2007.

16. A falta de una Cesta del Índice de Precios OCV (que se ha de aplicar a partir del 18 de julio de 2006) que satisfaga todos los criterios establecidos por la Junta de Gobernadores y la Asamblea de Partes de INTELSAT antes de la privatización, y de una confirmación en el sentido de que la metodología convenida por la ITSO e Intelsat en 2004 se utilizará en los cálculos del Índice de Precios OCV para 2006 y años posteriores, la ITSO no puede validar los cálculos anuales del Índice de Precios OCV efectuados sobre la base de la nueva Cesta del Índice de Precios OCV.

IV. ASESORAMIENTO SOLICITADO

17. El Director General solicita el asesoramiento de la Comisión Consultiva en cuanto a las medidas ulteriores que cabe tomar para asegurar la cooperación de Intelsat en relación con la Cesta del Índice de Precios OCV revisada, la metodología para el cálculo del Índice de Precios OCV, y el acceso a la información necesaria para poder validar el cálculo.